



Ledarskapsutveckling – Hur ska du vara som ledare? Hur långt är ett snöre? Vad krävs för att lyckas? Det beror på. Få ökad insikt i yrkesrollen ledare, dina personliga egenskaper och hur du på bästa sätt kan använda dem och forma ditt ledarskap.

Coachande förhållningssätt – vad är coaching och vad är det inte. Coaching är inte goda råd, peppning eller positivt tänkande. Frigör kraften och använd mer av en medarbetares kapacitet. Utveckla din struktur för att uppnå mål bortom vad du själv ser är möjligt.

Bygga team – leder du en grupp eller ett team? Vad är skillnaden och spelar det någon roll. Optimera tillvaron med att förstå gruppdynamikens olika faser och hur du som ledare kan ligga steget före i ditt situationsanpassade ledarskap.

Agile HR & Ledarskap - Hur benägen är du att förändra dig? Oavsett om du arbetar som chef eller inom HR är det av största vikt att förstå strategier, metoder, och vilken kultur som behöver ändras för att arbeta enligt agila värderingar. Det börjar först med att förstå dig själv för att öka anpassningsbarheten både internt och externt.

Kommunikation & Möten – Prata eller kommunicera, är det någon skillnad? Absolut! Tycker du att du är tydlig men når ändå inte riktigt fram med dina budskap? Alla människor lär, lyssnar, förstår och uttrycker sig olika. Utveckla ditt sätt att kommunicera mer framgångsrikt i syfte att nå ut med det du vill säga, undvika missförstånd, få information förankrad, hålla effektivare möten och bli bättre på att förstå.

Konflikthantering & Svåra samtal – Oavsett vad du som ledare tycker om en konflikt så äger du ansvaret att lösa den. Lär dig att på bästa sätt bjuda in till ett bra samtal och nå framgång i genomförandet. Få ökad insikt och verktyg för att möta hinder och reaktioner.

Att leda i förändring och sätta tydliga mål - I dagens omvärld ställs vi ständigt inför förändringar. Allt från externa till att sätta egna nya mål. Alla människor, även de mest vana, går igenom samma stadier i en sådan process. Lär dig hur du sätter effektiva mål, leder din grupp igenom en förändringsprocess och hur du är som ledare.

Praktisk arbetsrätt – det måste vara lätt att göra rätt. Övergripande rättigheter och skyldigheter från anställning till uppsägning, bra dokumentation samt planering av ett årshjul. Som arbetsgivare äger du rätten att leda och fördela arbetet – använd den förmånen.

Arbetsrättslig förhandlingsteknik – Med rätt förhandlingsteknik kan du minska risken för höga kostnader. Få ökad insikt i olika förhandlingar och arbetsgången samt hantera spelet i förhandlingsprocessen.

Rekrytera Rätt – Få tips på arbetssätt i urvalsprocesser, intervjutekniker och rekryteringsadministrationen. Ökad insikt i betydelsen av att ställa frågor på ett sätt som ger mest svar och bli uppmärksam på vad du kan läsa av i kroppsspråket. Allt för att på bästa sätt få rätt person på rätt plats.

Service i yrket - Den starkaste konkurrensen ligger i den service du ger kunderna. Kundens upplevelse och känsla ligger till grund för deras köpbeslut, att återkomma till dig, att känna sig sedd och lyssnad till på ett sätt som varken är för mycket eller för lite. Utveckla ditt sätt att ge service genom ökad insikt. Insikt i din yrkesroll, dina egenskaper och kundens. Bli ett proffs på att ge service genom att taktiskt möta kundens behov.

Inspirations,- och motivationsföreläsningar

Uppmuntran, inspiration och motivation kan ingen få för mycket av. Trevliga föreläsningar med behaglig reflektion. Exempel på ämnen är Yrkesrollen, Lycka och Framgång, Glädje på jobbet, Jag är Din arbetsmiljö Du är min, Misskötsel, Uppdrag och roller i en styrelse, Du och teamet m.fl.

Mastermindsamtal (chefscoachning) - Du är utbildad och kompetent. Du har erfarenheter och sitter garanterat på de flesta kunskaper i din yrkesroll helt själv. Du har säkert även en klar idé om hur saker ska utföras och lösas. Du går löpande fortbildningskurser. Du är omtyckt och trivs bra i din ledarroll. Trots det, skulle det ibland kännas bra att resonera taktiskt ledarskap. Lyft dig själv och få fler infallsvinklar.



Johanna Gittne Jerrstedt
BA with Honour International Hospitality Management & Human Resource Management
Agile People Coach, Agile HR & Leadership Facilitator
Mobil: 070 926 30 50 Mail: johanna@g-m-c.se Instagram: gmc_kurser www.g-m-c.se



www.g-m-c.se
Org nr 559126-5359

johanna@g-m-c.se
Instagram gmc_kurser

070-926 30 50
Bankgiro 502-2629